

keu

EL VIAJE HACIA TU UNIDAD KEU

KEU aplica un proceso estructurado y auditable en cada proyecto: diseño, ingeniería, permisos, fabricación, logística internacional e instalación. Esta hoja de ruta muestra como gestionamos cada fase de un servicio integral



CONTENIDO.

- 1. Contacto Inicial del Cliente*
- 2. Reunión para estudiar el caso y necesidades específicas.*
- 3. Estudio de la ruta*
- 4. Creación de Agrimensura*
- 5. Estudio del Terreno / geotecnico*
- 6. Desarrollo de proyecto y Coordinación técnica*
- 7. Coordinación con LUMA y autoridades locales*
- 8. Sometimiento del proyecto a OGPe y/o Municipio Autónomo.*
- 9. Construcción de la cimentación Coordinación técnica KEU*
- 10. En Paralelo: Fabricación de la Unidad en Fábrica*
- 11. Inspección de la Unidad Terminada por un perito en fábrica.*
- 12. Transporte en camión al puerto de Valencia*
- 13. Transporte Maritimo*
- 14. Llegada a San Juan, Puerto Rico*
- 15. Declaracion y pago de aranceles ante US Customs and Border Protection
por parte del US Customs Broker del cliente*
- 16. Declaracion y pago de impuestos sobre venta (IVU)
ante el Departamento de Hacienda (SURI)*
- 17. Vaciado de la plataforma flat rack a camión.*
- 18. Transporte Keu por carretera.*
- 19. Instalación*
- 20. Cliente Feliz*

CONTACTO INICIAL DEL CLIENTE

El proceso KEU se inicia con una reunión preliminar con nuestro equipo comercial, donde se recopila la información operativa del proyecto y se evalúa su viabilidad inicial. Desde este punto se establece un canal directo para coordinar cada fase de manera estructurada.



Norma

Departamento de Ventas



Esther

Departamento de Ventas



Astrid

Departamento de Ventas

REUNIÓN PARA ESTUDIAR EL CASO Y NECESIDADES ESPECÍFICAS.

En esta etapa ampliamos el contacto inicial y ponemos a tu disposición a los equipos de Arquitectura, Ingeniería, Logística y Diseño, según lo requiera tu proyecto. Revisamos las necesidades específicas, aclaramos requisitos técnicos y definimos las primeras decisiones clave para avanzar con un planteamiento sólido y realista.



ESTUDIO DE LA RUTA

Antes de avanzar con el proyecto, verificamos la viabilidad real del transporte de tu unidad KEU. Te ponemos en contacto con un transportista local con experiencia moviendo nuestros módulos en Puerto Rico, quien analiza el recorrido desde el puerto de San Juan hasta tu parcela.

Este estudio revisa accesos, giros, pendientes, altura de cables, puentes y cualquier condición que pueda afectar el traslado. El objetivo es garantizar que el camino es completamente factible antes de iniciar la fase de diseño y permisos.



PENDIENTE



GIROS



CABLES



AGRIMENSURA LEVANTAMIENTO TOPOGRÁFICO

Si el cliente no dispone de agrimensura, facilitamos el contacto con técnicos especializados de la isla para obtener el levantamiento topográfico del terreno. Esta información es fundamental para estudiar el encaje arquitectónico inicial, definir pendientes, cotas, accesos, drenajes y las condiciones para la futura foundation.

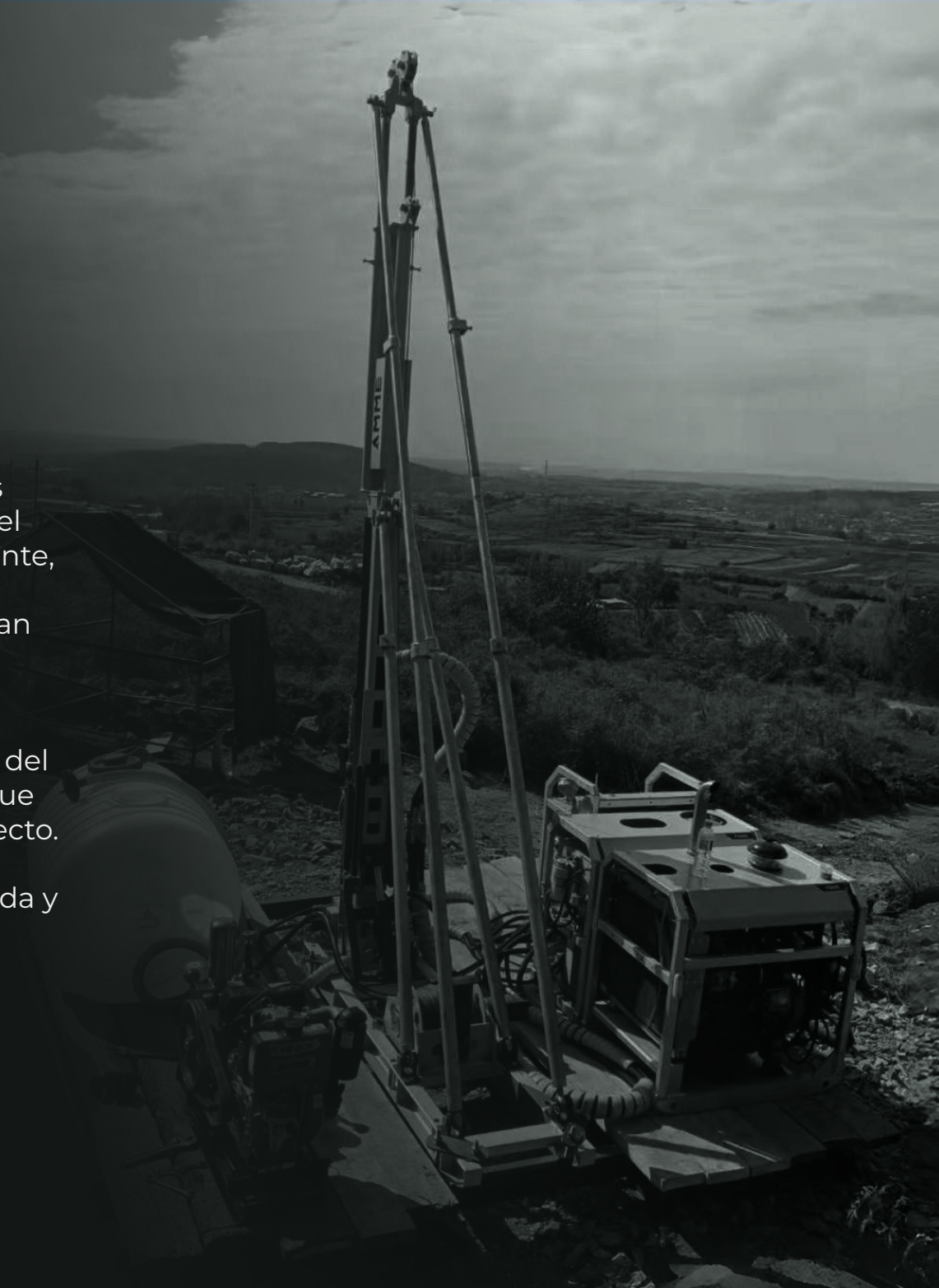
La agrimensura nos permite trabajar sobre datos precisos y asegurar que el diseño y la instalación se adapten perfectamente al terreno real.



ESTUDIO DEL TERRENO (GEOTECNICO)

Para avanzar con el diseño de la foundation es necesario contar con un estudio geotécnico del terreno. KEU no realiza este análisis directamente, pero ponemos al cliente en contacto con empresas certificadas de la isla que se encargan de ejecutar los ensayos y elaborar el informe técnico.

Este estudio determina la capacidad portante del suelo, su composición y cualquier condición que pueda influir en el diseño estructural del proyecto. Con esta información, nuestro equipo de ingeniería puede definir la foundation adecuada y garantizar que la instalación cumpla con los requisitos de seguridad y normativa local.

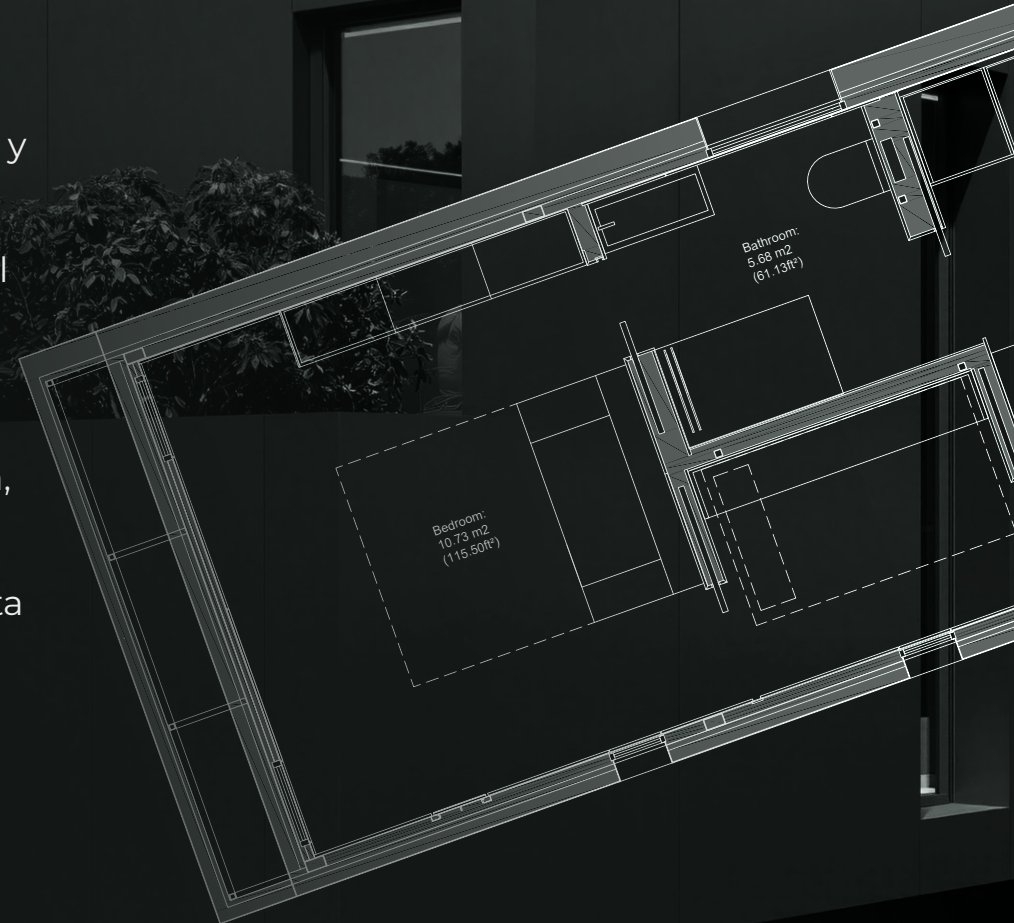


DESARROLLO DEL PROYECTO Y COORDINACIÓN TÉCNICA

Una vez recopilada la información técnica del terreno y definidas las necesidades del cliente, el proyecto se desarrolla junto al arquitecto o ingeniero local responsable. Si el cliente ya cuenta con un profesional de confianza, trabajamos directamente con él; si no, podemos recomendar especialistas con los que ya hemos colaborado en la isla.

KEU aporta un set de planos completo —arquitectura, estructura MEP, detalles constructivos y especificaciones— además de un proyecto de homologación basado en normativas americanas. Esta documentación facilita la labor del profesional local y acelera el proceso de revisión por parte de OGPe.

Nuestro equipo técnico ofrece soporte continuo para asegurar que el proyecto cumpla con los requisitos locales y que la información esté lista para la solicitud de permisos.



COORDINACIÓN CON LUMA Y AUTORIDADES LOCALES

Una vez finalizado el proyecto arquitectónico y de ingeniería, el ingeniero local se encarga de coordinar la documentación eléctrica con Luma y las autoridades correspondientes. Este proceso incluye la revisión y aprobación del sistema de conexión, el pedestal eléctrico y, si corresponde, el soterrado de las líneas.

KEU aporta los estudios de carga eléctrica y la información técnica necesaria para facilitar y agilizar estas gestiones, asegurando que la instalación de la unidad cumpla con los requisitos locales y esté preparada para la fase final de conexión.



SOMETIMIENTO DEL PROYECTO A OGPE Y/O MUNICIPIO AUTÓNOMO.

Con el proyecto completo —planos arquitectónicos, estructurales, MEP, agrimensura, estudio geotécnico y documentación técnica KEU— el arquitecto o ingeniero local somete la solicitud a través de la plataforma de OGPe.

Trabajamos con arquitectos y técnicos certificados por OGPe, lo que permite que el trámite sea más ágil, se eviten devoluciones y la documentación se presente correctamente desde el inicio.

OGPe coordina internamente las revisiones de las agencias correspondientes (Luma, Recursos Naturales, Municipio, etc.) hasta emitir la aprobación final del permiso de construcción.

KEU facilita este proceso aportando un set técnico homologado con normativas americanas y manteniendo comunicación directa con contactos dentro de OGPe para resolver dudas y acelerar el proceso cuando es necesario.



CONSTRUCCIÓN DE LA CIMENTACIÓN COORDINACIÓN TÉCNICA KEU

Una vez aprobados los permisos, se inicia la construcción de la foundation en el terreno. Esta labor la realiza un contratista local, y nuestro equipo técnico coordina todo el proceso para garantizar que las dimensiones, cotas y anclajes coincidan exactamente con las especificaciones de la unidad KEU.

Revisamos los planos con el contratista, validamos la correcta ejecución y realizamos verificaciones in situ antes del transporte de la unidad, asegurando que la base esté preparada y alineada a la perfección.

Una foundation correctamente ejecutada es esencial para garantizar estabilidad, nivelación y una instalación precisa.



EN PARALELO: FABRICACIÓN DE LA UNIDAD EN FÁBRICA

Mientras el permiso está en revisión por OGPe, iniciamos la fabricación de la unidad en España. El proceso avanza por hitos reales —estructura, cerramiento, instalaciones, acabados, fachada...— y cada uno de ellos se certifica con videollamadas, fotografías y evidencias físicas del avance.

El cliente puede visitar la fábrica en cualquier momento o enviar a una persona de confianza para verificar el progreso. Este sistema garantiza total transparencia y permite que cada pago esté respaldado por una comprobación técnica real.

El desglose es:

Reserva: 30% (si hicieron una reserva previa de 5.000 \$, se descuenta aquí)

Estructura: 15%

Cerramiento: 10%

Carpintería de aluminio: 5%

Instalaciones: 5%

Acabados interiores: 10%

Fachada: 10%

Deck: 5%

Cubierta: 5%

Antes del transporte: 5%



INSPECCIÓN DE LA UNIDAD TERMINADA POR UN PERITO EN FÁBRICA.

Una vez concluida la fabricación, la unidad KEU pasa por un proceso de inspección exhaustiva realizado por un perito especializado. Este control de calidad verifica cada detalle: estructura, acabados, sistemas eléctricos y funcionalidad general. El objetivo es garantizar que la unidad cumpla con los más altos estándares antes de su traslado. Esta revisión final en fábrica brinda al cliente la tranquilidad de recibir un producto certificado, seguro y listo para iniciar su viaje hacia la instalación.



TRANSPORTE EN CAMIÓN AL PUERTO DE VALENCIA

Una vez certificada la calidad de la unidad KEU en fábrica, iniciamos su traslado terrestre hacia el puerto de Valencia. Este proceso logístico se realiza con vehículos especializados que garantizan seguridad y estabilidad durante el recorrido. Cada movimiento es cuidadosamente planificado para proteger la unidad y asegurar que llegue en perfectas condiciones al punto de embarque.

Es el inicio de su viaje internacional, donde la precisión y el cuidado marcan la diferencia.



TRANSPORTE MARITIMO

Con el transporte terrestre completado, la unidad KEU se embarca en un flete marítimo cuidadosamente planificado. Durante esta travesía internacional, la unidad viaja en contenedores especializados que garantizan su protección frente a las condiciones del mar. Cada detalle logístico es supervisado para asegurar que el traslado sea seguro, eficiente y puntual. Este paso marca el puente entre la fabricación y la entrega, llevando tu proyecto más cerca de convertirse en realidad.



LLEGADA A SAN JUAN, PUERTO RICO

Tras completar la travesía marítima, la unidad KEU arriba al puerto de San Juan, Puerto Rico. En este punto comienza la fase de recepción y desembarque, donde nuestro equipo coordina cada detalle logístico para asegurar que la unidad sea manipulada con cuidado y precisión. La llegada marca un momento clave: tu proyecto ya está en destino y se prepara para avanzar hacia los procesos aduanales y fiscales que permitirán su entrega final. Es el inicio de la etapa que conecta la construcción con la realidad de su instalación.



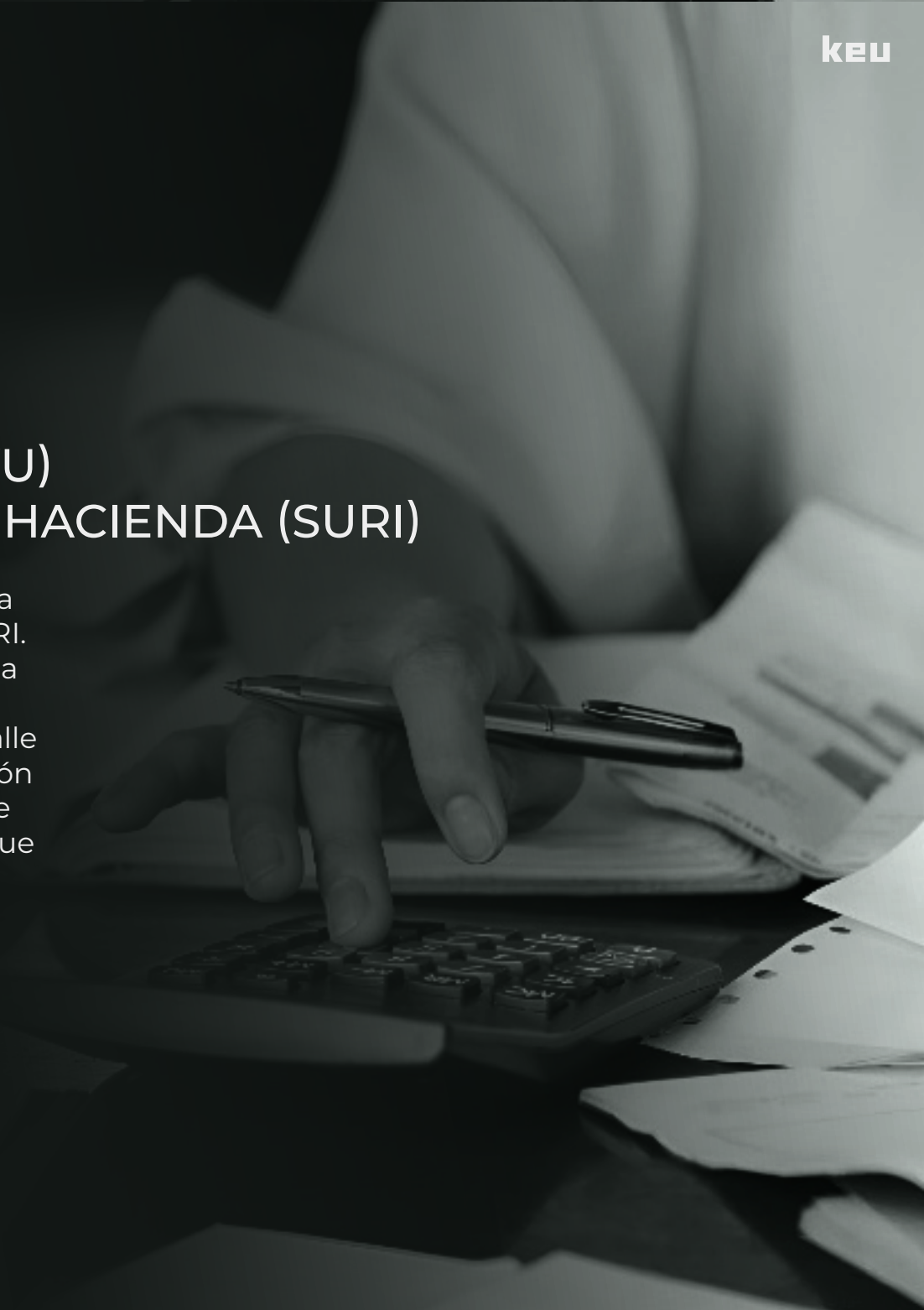
DECLARACION Y PAGO DE ARANCELES ANTE US CUSTOMS AND BORDER PROTECTION POR PARTE DEL US CUSTOMS BROKER DEL CLIENTE

Tras la llegada de la unidad KEU a Puerto Rico y la declaración en SURI, se procede al pago de los aranceles correspondientes. Nuestro equipo gestiona este proceso de manera transparente y ordenada, asegurando que cada obligación fiscal se cumpla en tiempo y forma. Este paso garantiza la legalidad de la importación y permite que el proyecto avance sin contratiempos hacia su entrega final. Para el cliente, representa la tranquilidad de saber que todo está en regla y que su inversión está protegida.



DECLARACION Y PAGO DE IMPUESTOS SOBRE VENTA (IVU) ANTE EL DEPARTAMENTO DE HACIENDA (SURI)

Al llegar la unidad KEU a Puerto Rico, se realiza la declaración correspondiente ante el sistema SURI. Este proceso fiscal es esencial para cumplir con la normativa local y garantizar la legalidad de la importación. Nuestro equipo gestiona cada detalle administrativo, asegurando que la documentación sea presentada de forma correcta y oportuna. De esta manera, el cliente tiene la tranquilidad de que su proyecto avanza con total transparencia y respaldo oficial.



VACIADO DE LA PLATAFORMA FLAT RACK A CAMIÓN.

Al llegar al puerto, la unidad KEU se traslada del flat rack al camión con maniobras controladas y equipos especializados. Cada sujeción, cada ángulo y cada movimiento se ejecuta con precisión para proteger la integridad de la estructura. Este vaciado es el punto de enlace entre la travesía marítima y el recorrido terrestre, donde la logística y el cuidado técnico trabajan en sincronía.



TRANSPORTE KEU POR CARRETERA

La unidad KEU avanza por carretera bajo un protocolo de transporte seguro, con rutas planificadas y escolta cuando es necesario. La carga viaja estabilizada, con monitoreo constante para asegurar puntualidad y estado óptimo. Es un trayecto que convierte la distancia en tiempo útil, acercando el proyecto a su destino final con serenidad y control.



INSTALACIÓN

En sitio, la unidad se posiciona sobre la cimentación, se nivelan ejes y se realizan las conexiones de servicios. El equipo verifica estructura, sellos, energía y funcionalidad, afinando cada detalle hasta alcanzar el desempeño esperado. La instalación es el momento en que el diseño se integra al lugar y el espacio comienza a vivir.



CLIENTE FELIZ

La instalación de la unidad KEU suele completarse en un plazo aproximado de 2 a 3 días. Para esta fase podemos desplazar un equipo especializado desde España o coordinar la instalación con personal local bajo la supervisión de nuestros técnicos.

En el terreno, la unidad se posiciona sobre la foundation, se nivelan los ejes, se suelda la estructura del módulo a la base de hormigón y se realizan las conexiones de servicios. Nuestro equipo verifica estructura, sellados, energía y funcionalidad, ajustando cada detalle para garantizar que el rendimiento sea el adecuado.

Esta etapa marca el momento en que la unidad se integra definitivamente al lugar y queda lista para su puesta en marcha.



Cada etapa del proceso KEU ha sido diseñada para transformar una visión en realidad. Desde la primera conversación hasta la instalación final, nuestro compromiso ha sido acompañarte con transparencia, rigor y pasión. Hoy, tu unidad KEU no es solo un espacio construido: es un símbolo de confianza, innovación y futuro. La satisfacción de verte disfrutarlo es nuestra mayor recompensa, porque más allá de entregar un proyecto, entregamos experiencias que inspiran y permanecen.